
愛媛県老人福祉施設協議会 令和4年度養護老人ホーム職員研修会 開催要項

- 1 目 的 福祉介護分野においても、サービス利用者等の「顧客満足度向上」のために、職員の「接客力の向上」が求められています。また、施設において、接客を経営の一部と捉えた取り組みや組織全体の「接客力の向上」による「サービスの質の向上」を図っていく必要があります。
- そこで、本研修会は、組織の一員として、入所者や家族への支援、地域住民との交流など、様々な場面で必要な接客やマナーを学び、向上させることで、施設の信頼を高めることを目的に開催します。
- 2 主 催 愛媛県老人福祉施設協議会
- 3 日 時 令和4年12月9日（金）13：00～16：00
- 4 会 場 にぎたつ会館2階「楓の間」（松山市道後姫塚118-2）
- 5 参加対象 愛媛県老協会員施設（養護老人ホーム）職員
- 6 定 員 40名 ※申込多数の場合は調整させていただきます。
- 7 参加費 無 料
- 8 内 容 13：00～13：10 開会・オリエンテーション
13：10～14：40 講義：「入所者等に対する『接客』～おもてなしの心～」
講師：接客研修インストラクター 塩山純加氏
14：40～14：55 休憩
14：55～15：55 グループ討議：「養護老人ホーム運営上の課題等について」
※2～3のテーマを選択して情報交換等を行っていただきます。
[テーマ] ①コロナ禍における対応
②重度化・高齢化・認知症の進行等、個々に応じた対応
③業務の効率化・職員の負担軽減
④人材育成・人材確保
⑤その他（施設の老朽化・医療との連携・余暇活動ほか）
[助言者] 接客研修インストラクター 塩山純加氏
愛媛県老人福祉施設協議会 養護老人ホーム部会
15：55～16：00 閉会
- 9 申込方法 別添申込書の様式を、愛媛県老協ホームページ又は施設への案内メールの添付ファイルからダウンロードしていただき、必要事項をご入力の上、12月2日（金）までに下記事務局へEメールでお申込みください。※word形式のまま添付してください。
- 10 そ の 他 (1) 参加にあたっては、マスクの着用等、感染対策へのご協力をお願いします。
(2) 本申込書で取得した個人情報については、その取り扱いに十分注意し、研修会の参加者管理及び研修資料への掲載以外の目的では使用いたしません。
- 11 事務局 愛媛県社会福祉協議会 総務企画部 法人振興課内（担当：木口・河野）
〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館2階
TEL 089-921-8566 / FAX 089-921-8939
Eメール jimukyoku@e-roushi.jp / URL <https://www.e-roushi.jp/>

【会場案内図】



にぎたつ会館

松山市道後姫塚 118-2 TEL : 089-941-3939 (代)

ホームページ : <https://www.kourituyasuragi.jp/dogo/>

路面電車 : JR 松山駅 → (市内電車で 25 分) → 道後温泉駅 → (徒歩 5 分)